

虹吸咖啡壺

Q.沸騰的熱水沒完全湧到上座，剩餘一些水在下座。原因為何？

A.為了防止空燒，所以特別設計讓少量熱水殘留下座。

Q.手邊有5人份的上座跟3人份的下座，是否可以組合使用呢？

A.依不同杯數，上座腳管的長度將不同。因此，可能會有空燒狀況發生而引起破損，請勿將不同杯數的上下座組合使用。

Q.沸騰的熱水不會湧到上座，請問該怎麼辦呢？

A.若有沸騰的熱水不會湧到上座的狀況發生，可能是以下原因：

<上下座沒有組裝好>

●上座斜插於下座。
→請將上座直插於下座。

<上座的橡膠圈“劣化”、有空氣溢出>

●依使用的時間、頻度，橡膠圈會日漸“劣化”。
→請更換新的橡膠圈

<使用濾布>

●濾布容易將咖啡細粉卡住
→請使用牙刷等將濾布清洗乾淨。若無法洗乾淨，請更換新的濾布。
(一般濾布使用60次需更換新的，請依實際使用狀況判斷。)

<更換零件後開始熱水不會湧上上座>

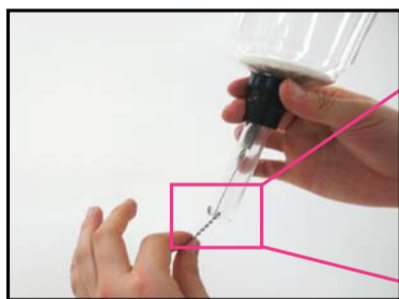
●可能是零件不適用於顧客購買的產品。
→若是遇到此狀況，請來電02-2792-4026詢問。

Q.咖啡粉落到下座了，請問該怎麼辦呢？

A.若有咖啡粉落到下座的狀況發生，可能是以下原因：

<上座的濾布未正確安裝>

●將濾器放入上座後，勾子未向下拉勾住上座腳管下方。
→請將濾器放入上座裡，勾子向下拉勾住上座腳管下方固定。將勾子向下拉勾住上座下方的動作請小心進行，以免撞擊到腳管造成破損。



擴大



●濾器未裝在中心點。

→請確認是否有將濾器正確安裝於上座中心點上。若有偏移，請稍微調整。
另外，濾器上的勾子依使用頻度，可能會鬆動，請更換新的濾器。

<咖啡粉太細>

→請使用較粗的咖啡粉。使用虹吸壺時，為避免咖啡粉漏出來，建議使用中細刻度的咖啡粉。

<更換零件後開始發生咖啡粉會落到下座的狀況>

→可能是零件不適用於手邊的產品。
→若是遇到此狀況，請來電02-2792-4026詢問。

Q.下座有了裂痕產生，但沒有撞擊到，是因為什麼原因造成的呢？

A.可能是在使用期間產生的刮痕、於加熱時由刮痕衍生至裂痕。
另外，一旦超過一般的加熱(時間及火力)，就會有空燒或過熱(過度加熱)的狀況發生，會使局部的玻璃溫度上升，急速的溫度差或是有刮痕的狀況下容易造成破損。當下座有裂痕時，請停止使用並更換新的下座。

Q.酒精燈用的酒精要在哪裡購買呢？

A.在以下的店舖可能會有販售。實際可能沒有排在排面上，請詢問店員。
藥局、藥妝店、露營用具店、咖啡專賣店、大型賣場咖啡器具專區。

※關於酒精的種類

請購買「燃料用酒精」。瓶身上的標示可能會不一樣，請先向店員確認後再購買。