

細口壺

【共通問題】

Q.如何知道熱水已沸騰嗎？

A.壺裡有撲嚕撲嚕的聲音，再確認壺蓋的小孔有大量的水蒸煙霧冒出，這些皆為熱水已沸騰的狀態。

【雲朵不鏽鋼細口壺(VKB-70/100/120HSV)】

Q.請問壺身，壺蓋，壺底所使用的不鏽鋼鋼種？

A.壺身及壺蓋的鋼種為SUS304
壺底的鋼種為SUS430

Q.如何清除細口壺裡的白色水垢？

A.可使用市售檸檬酸或是小蘇打粉，加入水中煮沸後，靜置待熱水冷卻，將水倒除，清洗後再使用。

Q.表面為何會生鏽，生鏽了該如何清潔？

A.雖然不鏽鋼是極為不易生鏽的材質，但是當表面有鹽分附著，或是接觸到易鏽的鐵等原因，而產生生鏽的狀態。當發現有生鏽的情況時，請使用含有研磨成分的清潔劑搭配海綿輕輕刷洗，用大量清水沖洗後，請用乾布將細口壺仔細的擦拭到完全乾燥的狀態。

Q.不小心空燒細口壺，結果壺身變咖啡色，該怎麼辦？

A.萬一空燒讓壺身變咖啡色，可以用鋼刷加研磨成份洗劑直接刷洗即可。

【V60純銅細口壺(VKB-90CP)】

Q.請問是100%純銅嗎？

A.是100%純銅製。

【電熱玻璃壺(EPK-12)/電熱細口壺(EVKB-80)】

Q.電源開關或底部電盤的部分有水滴流下，是故障嗎？

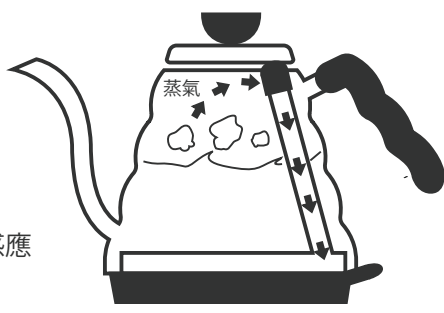
A.並非故障。而是啟動電源自動OFF裝置所產生的水滴，請參照以下說明。

如左圖，電熱玻璃壺在沸騰時，水蒸氣會通過把手中間的管線，通到底部的電盤，電盤裡的感應器會自動偵測，並切斷電源。

*如上蓋沒有『喀擦』蓋緊的聲音出現時，電源自動OFF裝置便無法啟動，可能會造成過度加熱而引發危險，使用時請務必注意上蓋是否蓋緊，以免發生危險。



蒸氣感應



Q.壺裡附著白色的固體，請問那是甚麼？持續使用沒問題嗎？

A.白色固體為水裡所含的鎂、鈣、鐵、等礦物質。水沸騰時經由水蒸氣結晶，最後沉澱在壺底內側，原本就是由水裡衍生而出的物質，對人體不會造成危害，請安心。

*雖然對人體不會有危害，但白色固體長期殘留在壺內，會造成腐蝕及生鏽的狀況，使用後請務必清洗，並且建議定期使用檸檬酸或小蘇打清洗，才能延長商品使用壽命。

Q.電熱壺要如何清潔保養？

A.定期清潔保養的方式，請參考以下步驟。

- ①將水倒入至MAX的刻度，在裡面倒入一大匙檸檬酸或小蘇打、醋等，再攪拌均勻。(可依髒污程度調整檸檬酸等的劑量)
- ②將上蓋蓋緊要有「喀擦」聲，開啟電源。
- ③沸騰後將熱水倒掉，將內部附著物擦除。
- ④用大量清水沖洗。
- ⑤如果在意酸味的話，建議用清水再煮沸一次，再將水倒掉。

※沸騰後壺身因高溫，拿取時請小心勿燙傷。

※除了檸檬酸或小蘇打、醋等，如有其他能去除水垢的方式，也可使用。

Q.長期使用後電熱壺會附著一些味道，要如何減輕氣味？

A.將水倒入至MAX的刻度，倒入約30g的檸檬酸(可用其他代替)，再攪拌均勻。將上蓋蓋緊後，開啟電源。沸騰後放置約1小時，再將水倒掉。用大量清水沖洗，如果還是在意味道的話，建議重複幾次以上的動作。

※金屬及樹脂會因為加熱而更加強烈感受味道，另外，就算洗淨許多次某些材質可能多少還是有點味道。